

Servicevertrag

Rahmenvereinbarung

abgeschlossen zwischen

der OE Service GmbH, FN 496886 s, Dr.-Franz-Palla-Gasse 21, 9020 Klagenfurt, als Anbieter einerseits

und

der Einzelunternehmung bzw. Gesellschaft lt. Registrierungsformular, als Kunde andererseits

wie folgt:

I. Präambel

Der Kunde betreibt eine oder mehrere KFZ-Service- und/oder –Reparatur-Werkstätten. Im Rahmen der Ausübung seiner Tätigkeit benötigt der Kunde Zugang zu diversen Online-Portalen unterschiedlicher Fahrzeughersteller zum Zwecke des Eintrags, der Nachbearbeitung des Eintrags, oder der Löschung des Eintrags von durchgeführten Servicearbeiten. Außerdem benötigt der Kunde den Zugang zum Bezug unterschiedlicher Informationen, die der jeweilige Fahrzeughersteller in diesen Portalen kostenfrei oder aber kostenpflichtig zur Verfügung stellt. Da sich die Aufrechterhaltung des Zugangs und die Einträge mitunter als uneinheitlich, kompliziert und zeitraubend erweisen, sucht der Kunde nach einer für ihn einfacheren Lösung.

Der Anbieter bietet unter anderem Dienstleistungen im Zusammenhang Digitalisierungsprozessen, Informationsbeschaffung und Datenverarbeitung im KFZ-Service- und KFZ-Reparatur-Sektor an. So hat der Anbieter eine Serviceleistung nach dem „one-stop-shop-Prinzip“ entwickelt, um die Abwicklung der Service-Einträge für die Werkstätten einfacher zu gestalten. Diese Serviceleistungen werden ausschließlich Unternehme(r)n angeboten.

II. Vertragsgegenstand

Der Kunde beauftragt und bevollmächtigt den Anbieter für ihn - also in seinem Namen – auf den Portalen der Hersteller, welche zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses seitens des Anbieters angeboten werden, nachstehend angeführte Serviceleistung durchzuführen:

- Erstmalige Registrierung des Kunden
- Laufende Verwaltung des User-Accounts
- Service Einträge
- Abruf von diversen Informationen wie z.B. Reparaturanleitungen, Servicepläne, etc.
- Sonstige mit den oben genannten Punkten im Zusammenhang stehende Tätigkeiten

Werden neue Portale ins Angebot aufgenommen, erhält der Kunde vom Anbieter eine schriftliche Information. Der Kunde stimmt schon jetzt ausdrücklich zu, dass der Anbieter dazu berechtigt ist, für den Kunden die obenstehenden Serviceleistungen durchzuführen, sofern der Kunde nicht binnen 14

Tagen nach Erhalt der schriftlichen Information darüber ausdrücklich widerspricht. Für das neue Portal gelten sämtliche Regelungen dieses Vertrages fortan analog.

In Hinblick auf die technische Entwicklung des Internets, auf gesetzliche Vorschriften oder auf gesetzlichen Anforderungen sowie auf die Weiterentwicklungen eigener und dritter Produkte ist der Anbieter jederzeit berechtigt, Änderungen an der von ihm zu erbringenden Serviceleistung vorzunehmen.

III. Voraussetzungen für die Erbringung der Serviceleistung

Zur Erbringung der Serviceleistung ist es notwendig, dass der Kunde dem Anbieter die dazu notwendigen Informationen zur Verfügung stellt.

Der Anbieter verpflichtet sich sodann, den Kunden zu registrieren und die erhaltenen Informationen zeitnah zu bearbeiten. Sofern der Anbieter für die Bearbeitung von Dritten abhängig ist (insbesondere den Fahrzeugherstellern), hat er für Verzögerungen, die durch diese verursacht werden, nicht einzustehen.

Der Anbieter trägt die ihm vom Kunden zur Verfügung gestellten Informationen, so wie sie übermittelt wurden, in den Herstellerportalen ein. Für die Richtigkeit der Informationen als solches hat der Kunde Sorge zu tragen. Diese wird vom Anbieter weder kontrolliert, noch haftet er dafür.

Zur Vermeidung von unzulässigen (Doppel-)Eintragungen sichert der Kunde verbindlich zu, dass er ausschließlich den Anbieter und keine andere natürliche oder juristische Person mit der Erbringung der in diesem Vertrag geregelten Serviceleistung zu beauftragen.

IV. Entgelt/Fälligkeit/Anpassung

Sowohl für die Registrierung in den jeweiligen Portalen als solches, als auch für die Durchführung von Einträgen und den Abruf von Informationen, sowie etwaiger anderer Leistungen, die vom Kunden beauftragt werden, steht dem Anbieter das jeweils aktuelle auf der Homepage des Anbieters ersichtliche Entgelt zu. Ein Auszug der zum Vertragsabschluss aktuellen Preise ist diesem Vertrag als Beilage 1 angefügt.

Sämtliche Entgelte verstehen sich als Nettoentgelt zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer und anderer gesetzlicher Abgaben.

Anfallende Kosten durch Dritte, die zur Leistungserbringung notwendig sind, sind von diesem Entgelt nicht erfasst und kommen gesondert zur Abrechnung.

Der Anbieter ist berechtigt, die Entgelte anzupassen. Erhöhungen oder Minderungen dieser Entgelte sind dem Kunden schriftlich bekannt zu geben. Sie treten dann in Kraft, wenn der Kunde nicht binnen 14 Tagen nach Bekanntgabe schriftlich widerspricht. Widerspricht der Kunde, so ist der Anbieter berechtigt aber nicht verpflichtet, von einer weiteren Serviceerbringung abzusehen.

V. Rechnungslegung

Die Rechnungslegung erfolgt ausnahmslos in elektronischer Form und wird dem Kunden auf die von ihm bekanntgemachte E-Mail-Adresse zugestellt.

VI. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt ausnahmslos im Vorhinein durch Aufladen des Kundenkontos, oder sofort mittels einer der auf der Homepage angeführten Zahlungsarten. Der aktuelle Stand des Kundenkontos ist jederzeit im Kundenprofil auf www.oeservice.eu abrufbar.

Beträge, mit denen das Kundenkonto aufgeladen wurde, sind nicht rückerstattungsfähig und nicht an Dritte übertragbar.

VII. Gewährleistung und Haftung

Für die Richtigkeit der übermittelten Informationen und die Funktionstüchtigkeit der eigenen Infrastruktur (Soft- und Hardware etc.) hat der Kunde auf eigene Kosten und auf eigenes Risiko Sorge zu tragen. Der Anbieter übernimmt dafür keine Verantwortung. Jegliche Ansprüche diesbezüglich gegenüber dem Anbieter sind ausgeschlossen. Der Kunde trägt die ausschließliche Verantwortung für die in seinem Benutzerkonto gespeicherten Inhalte. Der Kunde verpflichtet sich, sämtliche relevanten gesetzlichen Bestimmungen beim Einstellen von Inhalten in seinem Benutzerkonto einzuhalten.

Gewährleistungspflichtige Mängel werden nach dem Ermessen des Anbieters entweder durch Nachbesserung oder ersatzweise Erbringung der Serviceleistung behoben. Preisminderung ist ausgeschlossen. Gewährleistungsansprüche setzen voraus, dass der Kunde die aufgetretenen Mängel innerhalb von 5 Werktagen schriftlich und begründet angezeigt hat. Ein Rücktrittsrecht ist ausgeschlossen.

Der Anbieter leistet keine Gewähr für die ständige Verfügbarkeit seiner Serviceleistung. Ausfallszeiten durch Wartungen, Software-Updates und aufgrund von Umständen (wie etwa technischen Problemen Dritter, höhere Gewalt), die nicht im Einflussbereich des Anbieters liegen und daher von ihm auch nicht zu vertreten sind und durch das von ihm angebotene Service über das Internet nicht erreichbar sind, können nicht ausgeschlossen werden. Der Kunde erklärt, für Ausfälle keine Schadenersatz- und/oder Gewährleistungsansprüche geltend zu machen.

Soweit dies nicht gegen zwingendes Recht verstößt, haftet der Anbieter für den Ersatz von Schäden, die im Zusammenhang mit diesem Vertrag von ihm, seinen Mitarbeitern und/oder Erfüllungsgehilfen verursacht werden, nur für den Fall, dass diese Schäden grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht wurden. Die Haftung für grobe Fahrlässigkeit ist im Einzelfall betraglich auf die Höhe des jeweiligen Entgelts für die Serviceleistung eingeschränkt. Die damit einhergehenden Haftungsbeschränkungen gelten jedoch nicht für den Ersatz von Personenschäden. Unbeschadet dieser Haftungsbeschränkung ist die Haftung des Anbieters für Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Datenverlust und Vermögensschäden ausdrücklich ausgeschlossen.

VIII. Vertragsdauer

Dieser Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann unter Einhaltung einer 6monatigen Kündigungsfrist jährlich zum 31.12. mittels eingeschriebenen Briefs gekündigt werden.

Für die Dauer von 3 Jahren ab Abschluss dieses Vertrages verzichten beide Seiten jedoch ausdrücklich darauf von diesem Recht Gebrauch zu machen.

Der Vertrag kann einseitig jederzeit aus wichtigem Grund sofort aufgelöst werden. Wichtige Gründe sind insbesondere, wenn

- die Eröffnung eines Insolvenzverfahrens über das Vermögen des Anbieters mangels kostendeckenden Vermögens abgewiesen wurde;
- ein Vertragspartner den anderen auf die Verletzung einer wesentlichen Bestimmung dieses Vertrages aufmerksam gemacht und unter Setzung einer zumindest 14-tägigen Frist aufgefordert hat, die Verletzung abzustellen und der andere Vertragspartner innerhalb der gesetzten Frist dieser Aufforderung nicht nachkommt.

IX. Geheimhaltung/Datenschutz

Der Anbieter und der Kunde sind verpflichtet, alle Informationen, die sie im Zusammenhang mit der Serviceleistung austauschen oder in Erfahrung bringen, vertraulich zu behandeln und verpflichten sich zur Verschwiegenheit. Davon ausgenommen ist naturgemäß die Verwendung und Weitergabe der Informationen, die zur Erfüllung der Serviceleistung selbst notwendig ist.

Der Anbieter und der Kunde sind verpflichtet, die Bestimmungen des Datenschutzgesetzes (DSG), der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) sowie allfällige weitere gesetzliche Geheimhaltungsverpflichtungen einzuhalten. Die datenschutzrechtlichen Informationen des Anbieters (Datenschutzmitteilung) gem. Art 13 ff DS-GVO finden Sie auf unserer Homepage unter: <https://www.oeservice.eu/datenschutzerklaerung/>

Allenfalls hält, speichert und verarbeitet der Anbieter zum Zweck der Vertragserfüllung auch Daten und personenbezogene Daten des Kunden oder dessen Kunden (Fahrzeughalter/-eigentümer). Der Kunde sichert zu, sämtliche erforderlichen datenschutzrechtlichen Maßnahmen, insbesondere jene im Sinne der DS-GVO, bereits vor Übermittlung dieser Daten an den Anbieter getroffen zu haben (z.B. Einholung der Zustimmungserklärung der betroffenen Fahrzeugbesitzer), sodass der Anbieter die personenbezogenen Daten zur Zweckbestimmung des Vertragsverhältnisses halten, speichern und verarbeiten darf.

Die vorstehenden Verpflichtungen gelten auch nach Beendigung dieses Vertragsverhältnisses.

X. Sonstiges

Für Streitigkeiten aus diesem Vertrag unterliegen österreichischem Recht. Für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag gilt ausschließlich das sachlich zuständige Gericht Klagenfurt vereinbart.

Zusätze bzw. Ergänzungen zu und Abänderungen von diesem Vertrag bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit ebenso die Schriftform wie das einvernehmliche Abgehen von diesem Formerfordernis.

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ungültig oder unwirksam sein oder werden, so werden die übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt. Vielmehr werden die Vertragsparteien bestrebt sein, eine ungültige, unwirksame oder fehlende Bestimmung dieses Vertrages durch eine neue zu ersetzen oder zu ergänzen, die der ursprünglichen Zielsetzung möglichst nahekommt.

Klagenfurt, Datum lt. Registrierungsurkunde des Kunden

Preisliste

Stand: Oktober 2019

Kundenregistrierung je Herstellerportal	€ 79,-
Kundenregistrierung sämtliche verfügbare Herstellerportale pauschal	€ 299,-
Durchführung Service Eintrag	€ 10,-
Abruf Servicehistorie	€ 5,-
Nachträgliche Änderung Service Eintrag	€ 49,-
Löschung Service Eintrag	€ 49,-
Sonderbeauftragungen nach Aufwand je 30min	€ 75,-